

Der Kundendienst



für Markenprodukte
Bauknecht und Whirlpool
Rufen Sie die Nummer an:
0848 801 001



für Markenprodukte
Indesit
Rufen Sie die Nummer an:
0840 845 845

service@bauknecht.ch
www.bauknecht.ch

Bedingungen der 2-jährigen Herstellergarantie.

Bauknecht AG

Kundendienst-Center - Dammweg 21 - 5600 Lenzburg

Gedekte Leistungen

Während 2 Jahren seit der ersten Inbetriebnahme des jeweiligen Gerätes (maximal 36 Monate ab Kaufdatum) übernimmt Bauknecht AG die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit. Die Garantie umfasst im Rahmen der kaufrechtlichen Gewährleistung den unentgeltlichen Ersatz oder die Instandstellung aller Teile, die zur Beseitigung von nachweisbaren Fabrikations- und Materialfehlern erforderlich sind. Bauknecht AG steht das Recht zu, das Gerät zu reparieren oder auszutauschen, defekte Teile/Komponenten gehen ins Eigentum von Bauknecht AG über.

Nicht gedekte Leistungen

Normale Abnutzung, absichtliche Beschädigung oder Beschädigung durch Unachtsamkeit, Folgen äusserer Umstände, zweckentfremdete oder gewerbliche Benutzung des Produkts in einem anderen Rahmen als dem privaten Gebrauch, d.h. bei gewerblicher Nutzung (z.B. in Hotels, Kantinen, Coiffeursalon etc.) oder bei Gemeinschaftsnutzung durch mehrere Haushalte. Ferner Schäden durch unsachgemässen Einbau bzw. unsachgemässe Installation oder durch Anschluss an falsche Stromspannung, sowie Schäden, die durch ungewöhnliche Umweltbedingungen ausgelöst wurden (z.B. Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutungen). Schäden, verursacht durch chemische oder elektrochemische Reaktion (z.B. Rost, Korrosion); Wasserschäden durch ungewöhnlich hohen Kalkgehalt im Wasser, Folgeschäden durch unsachgemässen Gebrauch (z.B. Wäschedefekte, etc.), oder nicht Einhalten der Bedienungsanweisungen und/oder Missachten der Wartungsvorschriften und Pflegehinweise; Verschleissteile, wie z. B. Batterien, Glühlampen, etc. Schäden, verursacht durch Fremdkörper oder Substanzen; Schäden, die in Zusammenhang mit der Reinigung oder der Säuberung von Filter, Ablaufsystem oder dem Spülmittelfach entstanden sind. Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinflussen und ästhetische Bauteile (z.B. Blenden, Knöpfe), die die normale Benutzung des Produkts nicht beeinflussen sowie jegliche Kratzer, Beulen und mögliche Farbabweichungen oder Kratzer und Glasbruch beim Glaskeramik, Zu- und Ablaufschläuche, Dichtungen, Leuchtkörper und deren Kappen, Displays, Knöpfe, Verkleidung, Gehäusedeckel und Teile davon. Reparaturen, die nicht durch Bauknecht AG oder einen von Bauknecht AG autorisierten Servicepartner ausgeführt werden sowie wenn keine Original-Ersatzteile eingesetzt wurden. Ist der Gerätestandort nicht direkt mit dem Servicefahrzeug erreichbar, werden Zusatzaufwendungen (z. B. Luftseilbahn, etc.) separat verrechnet.

Ausführung der Garantie-Reparaturen

Reparaturen werden ausschliesslich durch Bauknecht AG selbst oder durch einen von Bauknecht AG autorisierten Servicepartner ausgeführt. Die Kosten für die Arbeits-/Reisezeit und Materialkosten der Servicetechniker gehen während der Garantiezeit voll zu Lasten von Bauknecht AG. Garantieleistungen werden nur gegen Nachweis / Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum ausgeführt. Die Garantiefrist wird durch eine Instandstellung nicht verlängert, Bauknecht AG gewährt jedoch auf ersetzte Teile selbst 1 Jahr Garantie, ausgenommen sind Arbeits- und Reisezeit des Servicetechnikers.

Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt für Geräte in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein, welche entsprechend den gültigen technischen Vorschriften betrieben werden.

Schadenersatzansprüche, Gerichtsstand

Schadenersatzansprüche können nicht anerkannt werden. Gerichtsstand ist Lenzburg.

Gültigkeit

Die Bedingungen gelten ab 1. Juli 2013. Änderungen vorbehalten.

Service après-vente



pour les produits de marque
Bauknecht et Whirlpool
appelez le numéro:
0848 801 001



pour les produits de marque
Indesit
appelez le numéro:
0840 845 845

service@bauknecht.ch
www.bauknecht.ch

Conditions pour la garantie totale de 2 ans.

Bauknecht AG

Service après-vente - Dammweg 21 - 5600 Lenzburg

Prestations couvertes

Pendant 2 ans à partir de la première mise en service de l'appareil (au maximum durant 36 mois à compter de la date d'achat), Bauknecht AG prend en charge sous garantie les défauts de fabrication et les dysfonctionnements. La garantie comprend, sans réserve de la garantie légale, le remplacement ou la remise en état de toutes les pièces dont il a été prouvé qu'un défaut de matériel ou de fabrication était en cause. Bauknecht AG se réserve le droit de changer l'appareil ou de le réparer. Les pièces défectueuses deviennent la propriété de Bauknecht AG.

Prestations non couvertes

L'usure normale, les détériorations volontaires ou par négligence, ou les conséquences relatives à des circonstances extérieures, l'utilisation du produit en dehors du cadre privé, c'est-à-dire en cas d'usage commercial de l'appareil (hotels et cantines, par exemple) ou en cas d'utilisation collective par plusieurs ménages. En outre, les dommages causés par un montage et / ou une installation incorrecte ou par un raccordement électrique inadéquat, ainsi que les dommages engendrés par des conditions environnementales inhabituelles (le feu, la foudre, les explosions, les tempêtes ou les inondations, par exemple). Les dommages dus à une réaction chimique ou électrochimique (la rouille, la corrosion); les dégâts causés par une eau présentant une teneur en calcaire élevée et inhabituelle. Les dommages consécutifs à une mauvaise utilisation (le linge abîmé, etc.). Les dégâts dus au non-respect du mode d'emploi et / ou à la négligence des consignes de maintenance / recommandations d'entretien. Les pièces d'usure, par exemple les piles et les ampoules. Les dommages causés par des corps étrangers ou des substances. Les dommages dus au nettoyage de l'appareil ou au nettoyage du filtre, du système d'écoulement ou du bac pour le produit. Les dommages qui ne perturbent pas la fonctionnalité de l'appareil et les composants esthétiques (les écrans et les boutons, par exemple) qui n'agissent pas sur l'utilisation normale du produit, de même que les rayures, les bosses, les creux et les variations de couleur éventuelles, ou les rayures et bris de verre d'un vitrocéram. Tuyaux d'arrivée et d'écoulement de l'eau, joints, éclairage et écrans protecteurs, écrans, boutons, revêtement, couvercle et pièces du couvercle. Les réparations non effectuées par Bauknecht AG ou non effectuées par un partenaire de service ayant l'autorisation de Bauknecht AG, ou si des pièces de rechange qui ne sont pas d'origine ont été montées sur l'appareil. Si le lieu de l'appareil n'est pas directement accessible par le véhicule de service, des prestations supplémentaires (par ex. télécabine, etc) seront facturées séparément.

Exécution de la réparation de garantie

Les réparations seront impérativement exécutées par Bauknecht AG ou par l'un de ses partenaires de service autorisés. Les frais de main d'oeuvre / déplacement et les frais de matériel des techniciens de service sont pris en charge entièrement par Bauknecht AG pendant la garantie. Les prestations de garantie sont faites seulement après preuve / présentation de la facture originale de l'achat avec date d'acquisition. Le délai de garantie ne sera pas prolongé par une remise en état, Bauknecht AG accorde toutefois une année de garantie sur les pièces remplacées, y sont exclus la main d'oeuvre / ledéplacement du technicien.

Champ d'application de la garantie

La garantie est valable pour les appareils en Suisse et la Principauté du Liechtenstein, lesquels remplissent les conditions techniques valables.

Recours en dédommagements, tribunal compétent

Des recours en dédommagement ne peuvent être reconnus. Le tribunal compétent est Lenzburg.

Validité

Ces conditions entrent en vigueur le 1er juillet 2013. Changements réservés.