

Conditions générales de Self-Repair Lambiel

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (désignées ci-dessous par l'abréviation « CG ») règlent les rapports juridiques entre la société Self-Repair Lambiel et ses clients pour tous les produits, les services et les autres prestations fournies par Self-Repair Lambiel à ses clients. Les décisions de Self-Repair Lambiel priment toujours sur celles du client si rien n'a été prévu.

Les CG sont applicables automatiquement soit lors de commande oral ou écrite soit lors de paiement du forfait de réparation ou soit lors de son inscription (au cours du soir) sur le site internet suivant : www.self-repair-lambiel.ch. Par la suite, le client a accepté ces CG. Les dispositions ou les conditions générales qui seraient contraires à ces CG ne sont pas reconnues, même si Self-Repair Lambiel n'y fait pas explicitement opposition.

2. Offres/Prix

Tous les prix de produit et de service sont assujettis à la TVA au taux de 7,7% depuis le 1^{er} janvier 2021 (CHE-231.813.916 TVA).

Les offres, les rabais et les promotions de Self-Repair Lambiel (sur son site Internet, sur Facebook, chez les partenaires, dans les catalogues, sur les flyers, etc.) sont **sans engagement et sous réserve de modifications**. Les informations sur les prix des produits et des services sur les différents supports **sont données sans engagement ; sous réserve d'erreurs et de fautes d'impression. Uniquement les dernières versions des différents supports font foi. Les versions antérieures sont sans engagement et ne donne aucun droit aux clients concernant les prix et les services.**

Les forfaits sont à payer d'avance sur place et sont non remboursable. Il n'y a aucune garantie de réparation si impossible ou si pièces indisponibles. Les délais des réparations sont d'environ 20 jours (ouvrable) selon la charge de travail. Si la réparation est **urgente** il y a possibilité de payer un supplément de CHF 30.- HT par appareil pour que Self-Repair Lambiel le fasse en priorité par rapport aux autres réparations de l'atelier.

Si irréparable (pièces indisponibles ou fin de série) :

En transférant la propriété de l'**ancien appareil** à Self-Repair Lambiel avec tous les accessoires et en **achetant un appareil neuf recommandé par Self-Repair Lambiel**, le forfait de réparation de l'ancien appareil **est remboursé** : (non valable sur les appareils vendus d'occasion)

- **Soit directement sur le nouvel appareil (neuf) si plus de CHF 380.- TTC (CHF 352.83 HT)**
- **Soit en bon cadeau (valable sur toutes les prestations à l'atelier) pour un prochain achat si le nouvel appareil coûte moins de CHF 380.- TTC**

Les rabais divers et variés **ne sont pas transmissibles et ne sont pas cumulables** (bons, offres spéciales, rabais annuel, promotion, bonus, cashback (wee), ...)

Tarif à domicile HT :

Du lundi au vendredi : CHF 84.-/heure + forfait de déplacement (maximum 40km) : CHF 50.- HT + forfait de réparation *: CHF 30.- HT par appareil

**(Forfait de réparation : frais administratif, frais bureautique, recherche, débarras anciennes pièces, moyen de paiement, place de parc (chez client), Tests obligatoire VDE, ...)*

Samedi : service de piquet (tarif horaire 150 % + CHF 30.- HT déplacement) = CHF 126.-/heure + 80.- HT (maximum 40km)

Dimanche : service de piquet (tarif horaire 200 % + CHF 50.- HT déplacement) = CHF 168.-/heure + 100.- HT (maximum 40km)

Il y a possibilité de se déplacer au-delà de 40 km en payant un supplément de CHF 50.- HT par 40km supplémentaire.

Une prise en charge de petit électroménager lors d'une intervention à domicile vous sera facturée CHF 20.- HT par appareil.

Vous trouverez à disposition des appareils de location pour répondre à vos besoins (voir table tarif). La prise en charge des appareils de location est facturé CHF 40.- HT /mois et CHF 80.- HT par trajet pour la livraison.

Si une offre pour un nouvel appareil a été faite et accepté par le client, le prix de location et un trajet ne seront pas facturés ou remboursés en bon cadeau.

Annulation de rendez-vous sans déplacement :

Si pour une raison vous êtes contraint d'annuler le(s) rendez-vous, vous avez jusqu'à **24 heures** avant l'heure du rendez-vous pour l'annuler sans engendrer de frais supplémentaires. **Si le délai n'est pas respecté et sans nouvelle de votre part pour fixer un nouveau rendez-vous, CHF 30.- HT par appareil vous sera facturé pour le désagrément. Si vous me recontacter dans les 7 jours pour fixer un nouveau rendez-vous, les frais vous seront offerts.**

Annulation de rendez-vous avec déplacement :

Si lors de mon passage à domicile, vous n'étiez pas présent et/ou vous ne m'aviez pas laissé la possibilité d'effectuer la prestation et/ou je n'ai pas réussi à vous joindre par téléphone des frais supplémentaires seront facturés. **Sans nouvelle de votre part d'ici 7 jours**, une facture vous sera adressée incluant le déplacement, le temps d'attente (maximum 20 minutes) et un supplément de CHF 30.- HT pour le désagrément.

3. Paiement

Le paiement des différentes prestations, services et ventes à l'atelier ou à domicile se font toujours le jour même sur place. Pour la **location**, le dépôt est à payer uniquement en cash et le prix/jour sont à payer à l'aide des moyen mis à disposition sur place. Le dépôt sera remboursé entièrement au retour complet et en parfait état de fonctionnement. Si des jours supplémentaires sont rajoutés, un supplément sera demandé au retour du produit (**voir annexe 3.1 à 3.1.5**). Pour les **cours du soir**, le paiement est à effectuer d'avance via mon site web : www.self-repair-lambiel.ch.

En cas de retard de paiement, **Self-Repair Lambiel se réserve le droit d'imputer les frais occasionnés pour les rappels et/ou les poursuites, ainsi que les intérêts moratoires.** Le 1^{er} rappel s'effectuera au maximum 10 jours à partir de la date d'échéance. Les rappels suivants s'effectueront par intervalle de maximum 5 jours à partir du rappel précédent avec une indemnité de **CHF 30.- HT** par rappel.

Les moyens de paiement recommandés sont : par cash, par Twint par WeeApp, par WeeCard, par **e-banking/e-finance** (d'avance) sur le compte postal suivant :

Self-Repair Lambiel, 14-988639-6, **IBAN CH05 0900 0000 1498 8639 6**, SWIFT/BIC : POFICHBEXXX ou par carte de débit (*sauf postfinance*).

Les paiements par : American Express, CUP et Diners ne sont pas admis chez « Self-Repair Lambiel »

4. Livraisons

La livraison de produits est possible exclusivement en Suisse. Self-Repair Lambiel se réserve le droit d'apporter, sans préavis, des modifications aux produits, exclusivement à des fins d'améliorations, ou s'il s'agit d'adaptations (couleur, ...) que l'on peut raisonnablement apporter compte tenu des circonstances. Self-Repair Lambiel décline toute responsabilité en cas de retard de livraison survenus hors de son entreprise, en particulier les retards dus au fabricant ou à d'autres tiers. Si le colis et/ou contenant est endommagé, Self-Repair Lambiel ne fournit aucune garantie. Vous avez **7 jours**, à compter de la date de distribution, pour signaler le dommage à la filiale de **la Poste** la plus proche de chez vous. Veuillez apporter le colis ou la lettre avec justificatif de distribution (« Recommandé », « Courrier A Plus » par exemple), sans oublier le contenu afin que la poste évalue les dommages et puisse établir un procès-verbal d'avarie. La poste vérifie ensuite si vous avez droit à une indemnisation.

Lors de livraison de pièce à domicile, un supplément (**voir annexe 4.1**) par commande est facturé en supplément.

Pour la livraison à domicile des gros électroménagers et des encombrants par les soins de « Self-Repair Lambiel », un supplément de **CHF 80.- HT par 40 km de l'atelier** sera perçu en plus du prix de l'appareil. La livraison des gros électroménagers comprend le déplacement de l'appareil jusqu'à devant la maison, l'immeuble ou tous types d'habitation (sur le trottoir). C'est aux clients de placer l'appareil à l'intérieur de son habitation. Si le client le demande, je peux également débarrasser l'ancien appareil pour un supplément de **CHF 40.- HT**. S'il y a des escaliers et/ou pas d'ascenseur, Self-Repair Lambiel ne pourra procéder la livraison à la demande du client sauf si le client peut l'aider à déplacer l'appareil.

5. Droit de restitution

Les marchandises peuvent être retournées dans un **délaï de 14 jours après réception** (uniquement s'il n'a pas été ouvert) avec le bon de livraison et/ou la facture, **aux frais de l'acheteur**. Sont exclus, les articles commandés auprès de fournisseurs tiers à la demande du client, les exécutions spéciales, les articles techniques et les articles déjà utilisés. La marchandise doit parvenir au **complet, dans l'emballage d'origine (fermé)**, en parfait état et ne pas comporter d'inscription, faute de quoi, elle ne pourra être remboursé. Les frais d'enlèvement par Self-Repair Lambiel sont à la charge du client. Si l'appareil a été ouvert, un contrôle supplémentaire sera effectué (plusieurs jours), **aux frais de l'acheteur**. Les éventuels remboursements se font **uniquement sous forme de bon cadeau** si tous les points énoncés sont en ordre. Au-delà de 14 jours, Self-Repair Lambiel ne pourra sous aucun prétexte rembourser et reprendre les appareils.

6. Garantie

Self-Repair Lambiel **garantie son travail (forfait de réparation) pendant 1 mois (de la date de récupération de l'appareil à l'atelier)** si le même problème énoncé lors de la 1^{ère} réparation. Les pièces supplémentaire (si besoin) **seront toujours facturées en sus même pendant le 1^{er} mois. Si pendant le 1^{er} mois un autre problème survient, le forfait de réparation sera à nouveau facturé** (nouveau cas).

En payant les forfaits d'entretien avec soit 3 mois, soit 6 mois ou soit 12 mois de garantie. Self-Repair Lambiel garantie son travail et les pièces changées selon recommandation (obligatoire). Pendant le temps de garantie, le client à l'obligation d'acheter selon recommandation de Self-Repair Lambiel les produits d'entretien et de procéder au détartrage et au nettoyage si possible. La totalité des pièces et du travail sont à payer d'avance soit par cash ou soit par e-banking/e-finance.

Self-Repair Lambiel décline toutes responsabilité lors d'envoi d'appareils via la poste à la demande du client. **Tous les appareils sont testés avant l'envoi postal et par conséquent fonctionne parfaitement.**

Si à la réception de l'appareil réparé, le client n'est pas satisfait de la réparation, les frais d'envoi (aller-retour) et les pièces supplémentaires sont à nouveau à la charge du client (**même cas**). Si le problème vient d'un autre élément-composant, le forfait de réparation sera à nouveau facturé (**nouveau cas**) en plus des frais d'envoi (aller-retour) et des pièces supplémentaires.

Self-Repair Lambiel ne fournit **aucune garantie de réparation** à la suite de conseil d'entretien, de coaching de réparation et selon disponibilité de(s) pièce(s) de rechange. Il n'y a également aucune garantie sur les pièces de rechange changées et installées par vous-même (suite à un dysfonctionnement ou défaut, tout retour est exclu).

Lors de commande d'appareil neuf, le packaging (carton, protection, ...) doit être gardé pendant minimum le temps de garantie. **Si manquant un forfait de CHF 15.- HT de packaging seront facturés en sus.** Pendant le temps de garantie, les réparations se font toujours chez le constructeur. Les constructeurs ont leurs conditions interne de garantie pour valider ou non votre garantie (selon le problème et/ou votre utilisation).

Self-Repair Lambiel n'est dans aucun cas responsable de la décision des marques, s'ils jugent nécessaire de facturer leurs interventions.

Lors d'achat d'appareil d'occasion ou neuf, une garantie peut être accordé en majorant un tarif supplémentaire. Sont exclus de la garantie les dommages dont l'acheteur est seul responsable, par exemple à la suite d'une manipulation non conforme, de l'usure naturelle ou d'influences extérieures dont Self-Repair Lambiel n'est pas responsable. Toute autre prétention de garantie de l'acheteur est exclue (voir annexes 6.1., 6.2., 6.3. et 6.4.)

Annexes :

- 6.1. Conditions de prolongation de garantie petit électroménager (neuf)
- 6.2. Conditions de prolongation de garantie gros électroménager (neuf)
- 6.3. Conditions de prolongation de garantie petit électroménager (occasion)
- 6.4. Conditions de prolongation de garantie gros électroménager (occasion)

7. Responsabilité

Self-Repair Lambiel, **décline toute responsabilité** à la suite de ses services causant des dommages corporels et matériels à l'atelier et/ou chez le client, ainsi que les dommages causés par le client suite à la négligence et au non-respect des directives de Self-Repair Lambiel, ainsi que des dommages relevant de la législation sur la responsabilité civile relative aux produits. Toute autre prétention de l'acheteur à ce sujet, pour quelque motif juridique que ce soit, est exclue.

Self-Repair Lambiel, **décline toute responsabilité** d'accident après le démontage par vous-même suite aux conseils et/ou coaching de vos appareils. Les pièces détachées changées par vous-même ne sont ni repris, ni échangé, ni remboursé si la pièce est défectueuse (mauvaises manipulations).

Toutes actions effectuées sur les électroménagers restent dangereuses. Self-Repair Lambiel vous conseille fortement de contacter un professionnel pour effectuer la réparation et le changement de pièces détachées.

8. Engagement

L'acheteur certifie être majeur, avoir le droit et le pouvoir d'acheter et de commander la marchandise ou les services, et que les renseignements fournis sont contrôlés et exacts.

9. Transfert de propriété (voir annexe 9 à 9.5)

Extrait : après un délai de 3 mois sans manifestation de votre part, les appareils, les objets et les pièces de rechange (en attente), **deviennent la propriété de Self-Repair Lambiel**. Par conséquent, ils pourront être soit revendu d'occasion ou soit récupéré pour les pièces de rechange. Si vous voulez quand même récupérer vos appareils/objets/pièces, (s'ils sont toujours disponibles et toujours en une pièce) un supplément sera à payer en sus pour l'entreposage. Tarifs : **CHF 20.- HT/mois** pour les appareils et les objets est de **CHF 10.- HT/mois** pour les pièces de rechange commandées. Le prix déjà payé (forfait ou pièces) **n'est pas remboursable**.

10. Protection du nom

Toutes les obligations découlant du présent rapport contractuel sont régies par le droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises (CISG). Le for juridique exclusif est Fribourg (FR).

11. Dispositions finales

Au cas où une disposition de ces conditions générales ou une autre disposition contractuelle serait ou deviendrait invalide, la validité de toutes les autres dispositions de ces conditions générales et du contrat n'en serait pas affectée.

12. Modifications des conditions générales

Self-Repair Lambiel peut modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les dites modifications entrent en vigueur immédiatement dès leur publication en ligne sur www.self-repair-lambiel.ch